

Правила проживания в Отеле Питерлэнд

1. Время заезда – 14.00. Расчетный час – 12.00
2. При гарантированном раннем заезде взимается оплата в размере:
 - с 00:00 до 05:59 – 100% стоимости номера за сутки.
 - с 06:00 до 13:59 – 50% от стоимости номера за сутки.
3. Если Вы планируете покинуть гостиницу позднее расчетного часа, убедительно просим Вас **заранее** сообщить об этом администратору на стойке приема и размещения. Продление проживания в гостинице составляет:
 - с 12:00 до 17:59- 50% от стоимости номера за сутки.
 - с 18:00 до 23:59 – 100% стоимость номера.
4. В гостинице установлена 100% предоплата проживания при заезде.
5. Оплата осуществляется наличными в рублях, либо кредитными картами: Visa, MasterCard, Maestro.
6. В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг после даты начала оказания услуг или в случае неиспользования ранее оплаченных услуг, денежные средства возвращаются:
 - Сумма возвращается полностью, если срок отказа от услуг составляет более 24 часов до наступления даты начала предоставления услуг (при бронировании номера по стандартному тарифу).
 - Сумма оплаты удерживается полностью в случае отказа от услуг менее чем за 24 часа до наступления начала оказания услуг.
 - В случае возврата денежных средств, денежные средства возвращаются Вам на расчетный счет на указанные Вами реквизиты или на банковскую карту, с которой была проведена оплата, в течение 10 банковских дней.
 - При бронировании номера по невозвратному тарифу – денежные средства не возвращаются.
7. Завтрак входит в стоимость проживания и проходит в ресторане **Папаша Клаус** на 4 этаже с 08.00 до 11.00. Пожалуйста, сообщите администратору номер Вашей комнаты и фамилию.
8. Посещение гостей без регистрации в гостинице возможно с 08.00 до 23.00. С 23.00 до 08.00 гости оформляются согласно установленным правилам предоставления гостиничных услуг.
9. Администрация отеля не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в арендуемом Вами номере. Вы можете воспользоваться сейфом, установленном в Вашем номере или оставить ценные вещи в сейфе на стойке ресепшен.
10. Забытые вещи хранятся в гостинице один год, за исключением продуктов питания и предметов индивидуального пользования. По вопросам возврата забытых вещей необходимо обратиться к администратору.
11. С целью обеспечения комфортного пребывания в отеле всех гостей, просим Вас не курить в номерах. За курение на территории отеля взимается возмещение ущерба в размере 100 % от стоимости текущих суток проживания.
12. При бронировании номера по невозвратному тарифу гость/клиент вносит предоплату в размере 100% от суточной стоимости номера выбранной категории, которая входит в стоимость дальнейшего размещения.
13. «Отель «Питерлэнд» вправе потребовать у Гостя предъявить кредитную карту, которой было оплачено бронирование. В том случае, если Гость не может предъявить карту - «Отель «Питерлэнд» вправе отказать в размещении.
14. При бронировании номера по возвратному тарифу предоплата не требуется. Согласно Правил предоставления гостиничных услуг, N 1085 от 09 октября 2015г., при негарантированном бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 18:00 дня заезда, после чего вправе аннулировать бронирование.